



Plats Trollkarlen, Kommunhuset, Bangatan 7, Fjugesta
Tid 14:00-16:35

Beslutande **Ledamöter**
Harriet Östgren (M) (ordförande)
Jonas Hansen (KD) (vice ordförande)
Yvonne Hagström (S) (2:e vice ordförande)

Övriga
Bernitha Karlsson (Ställföreträdande förvaltningschef)
Emil Pettersson (Utredningssekreterare)
Marcus Thevathason (Enhetschef IFO)
Saga Bäckström (Praktikant, Kansliavdelningen)

Protokollet innehåller paragraferna §16

Underskrifter **Ordförande**
Harriet Östgren (M)
Justerare
Yvonne Hagström (S)
Sekreterare
Emil Pettersson



§16

Dnr:SON 26-27

Redovisning av kvalitetsenkät IFO

Sammanfattning av ärendet

Individ- och familjeomsorgen har under hösten 2025 genomfört en kvalitetsenkät i syfte att samla in synpunkter kring upplevelser av bemötande, stöd, förväntningar samt möjligheten att lämna synpunkter från de personer som verksamheten möter inom de olika områdena.

Enkäten genomfördes under en period om tre veckor i november 2025 och lämnades ut vid samtliga besök inom individ- och familjeomsorgen under perioden. Enkäten besvarades anonymt. För att underlätta deltagande erbjöds enkäten både digitalt via QR-kod och i pappersform i de fall detta bedömdes som mer lämpligt.

Totalt delades 201 enkäter ut inom individ- och familjeomsorgen under perioden. Totalt inkom 112 svar.

Den sammanställda enkäten visar överlag ett positivt resultat. En majoritet av respondenterna anger att de är nöjda eller mycket nöjda med bemötande, möjlighet till kontakt med socialtjänsten samt det stöd och den hjälp som de fått. Det finns även svar som anger neutrala eller mindre nöjda upplevelser, men det samlade intrycket av resultaten är övervägande positivt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse – Redovisning av kvalitetsenkät inom IFO 2025 (169145)
- Resultat kvalitetsenkät IFO 2025 (169144)

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna